

Transportation Privacy Agreement

Last revised December 2009

Transportation, a majority owned subsidiary of The Bank of Nova Scotia (Scotiabank), is in the automotive leasing and fleet management business.

Your privacy is important to Transportation. This Agreement sets out the information practices within Transportation, including what type of information is collected, how the information is used, and with whom the information is shared. Based on your relationship with Transportation, other privacy agreements may also apply to your information.

Definitions you need to know

“You” and “your” means each person, whether an individual, corporate, institutional or government entity, that has made application to us for or signed an application in respect of any Service offered by us, including any co-applicants, guarantors, or personal or corporate representatives such as directors, principals and employees.

We, our, us and Transportation means Transportation and other members of the Scotiabank Group and includes any program or joint venture in which any of these parties participates.

Scotiabank Group means collectively, The Bank of Nova Scotia and all of its subsidiaries and affiliates, and includes any program or joint venture in which any of these parties participates.

Service means any financial product or business service that we offer.

Collecting, using and disclosing your information

1. When you apply for, or provide a guarantee in respect of, or use any Service and while you have that Service, you agree that:

We may collect certain information from you and about you such as:

- Your full name, address, date of birth, which is required by law;
- At least one piece of government-issued identification with a picture, such as a valid passport or driver’s license, as well as other documents or means of confirming your identity that are acceptable to us;
- Incorporation documents including registration number and type of business;
- Documents confirming your right to represent the business or corporation such as a power of attorney or secretary’s certificate;
- Your financial and property information including annual income, credit history, assets and liabilities, balance sheet and other financial statements;
- Your business experience, résumé and your connections, both present and past, with other persons, firms or corporations;

- Your insurance coverage and insurability and ability to be bonded;
- Information about beneficial owners, intermediaries and other third parties including your spouse or affiliates, where this information is required by law.

For legal entities such as companies, partnerships, trusts or estates, we may collect the information referred to above for each authorized person, partner, trustee or executor, as appropriate.

We may collect from, and use and disclose this information to, any person or organization for the following purposes:

- To confirm your identity;
- To confirm your corporate status;
- To understand your needs;
- To determine the suitability of our Services for you;
- To determine your eligibility for our Services;
- To set up, manage and offer Services that meet your needs, including fulfilling any reporting or audit requirements;
- To provide you with ongoing Service;
- To provide strategic advice;
- To syndicate or sell a lease, loan or other investment or interests in any of them;
- To meet our legal and regulatory requirements;
- To manage and assess our risks including making financial, credit, insurance or business risk decisions; and
- To prevent or detect fraud or criminal activity or to manage and settle any actual or potential loss in connection with fraud or criminal activity.

We may share your personal or business information within the Scotiabank Group for the purposes set out above, including providing it to third parties who wish to become involved in the lease or other Service in which your personal or business information is relevant, or to third parties who are involved in risk assessment or due diligence in the context of a financial transaction or proposed financial transaction. You acknowledge that we may transfer your personal or business information to countries in the world where we do business. As a result, your information may be accessible to regulatory authorities in accordance with the laws of these jurisdictions.

We do not provide directly all the services related to your relationship with us. We may use third party service providers to process or handle information on our behalf and to assist us with various services such as printing, mail distribution, data processing, marketing, providing customer support or performing statistical analysis of our services, and you acknowledge that we may release information about you to them.

The Scotiabank Group's service providers are located all over the world. As a result, your information may be accessible to regulatory authorities in accordance with the law of the jurisdictions where our service providers operate. When information is provided to our service providers, we will require them to protect the information in a manner that is consistent with Transportation's information practices.

2. We may ask you for your SIN to verify and report credit information to credit bureaus and credit reporting agencies as well as to confirm your identity. This allows us to keep your information separate from that of other clients, particularly those with similar names, and helps maintain the integrity and accuracy of your information. You may refuse to consent to its use or disclosure for purposes other than as required by law. In addition, we may ask you for your tax or other personal or business identification number, where permitted by law, to verify and report credit information to credit bureaus or credit reporting agencies as well as to confirm your identity.
3. You agree to give us complete and truthful information. If any information changes or becomes inaccurate or out of date, you are required to advise us so we can update our records.
4. You agree that this Service is being used solely for your benefit and for the benefit of those persons that are also parties to the agreement, as appropriate. If this is not so, you are required to advise us, and provide the particulars of any third party that may benefit from this Service and their relationship with you.
5. We may verify relevant information you give us with your employer, your references, any government bodies or other reliable independent sources. We may also conduct background investigations that could include, where appropriate, verifying employment information, educational credentials, references and professional status. You authorize any person whom we contact in this regard to provide such information to us. We may refuse to enter into or continue relationships or conduct transactions with you for certain legal reasons, or if you insist on anonymity or provide false, inconsistent or conflicting information.
6. We may consult various financial service industry databases or private Investigative Bodies maintained in relation to the type of Service you have applied for or have. You also authorize us to release information about you to these databases and Investigative Bodies. In Canada, Investigative Bodies are designated under the regulations of the Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA).
7. We may monitor your account to meet our legal and regulatory obligations, including using automated surveillance systems to prevent or detect fraud or

criminal activity such as money laundering or terrorist financing. You acknowledge that we may share your information within the Scotiabank Group for these purposes, including monitoring account activity, investigating unusual or suspicious activity and, if necessary, reporting such activity to law enforcement.

8. You agree that we may monitor or record any telephone call we have with you. The content of the call may also be retained. This is to establish a record of the information you provide, to ensure that your instructions are followed properly and to ensure customer service levels are maintained.
9. When you apply for, or sign an application in respect of or accept a Service from us, we may use, give to, obtain, verify, share and exchange credit and other information about you with others including credit reporting agencies, credit bureaus, other credit grantors, registries, other companies in the Scotiabank Group, other persons with whom you may have financial dealings, as well as any other person or organization as may be permitted or required by law. We may do this throughout the relationship we have with you, and we can continue to disclose your personal information to credit reporting agencies and credit bureaus even after the loan or credit facility has been retired. You also authorize any person whom we contact in this regard to provide such information to us.
10. We may give information about you to other members of the Scotiabank Group (where the law allows this) so that these companies may tell you directly about their products and services. The Scotiabank Group includes companies engaged in the following services to the public: deposits, loans and other personal financial services; credit, charge, debit and payment card services; full-service and discount brokerage services; mortgage loans; trust and custodial services; insurance services; investment management and financial planning services; and mutual funds investment services. This consent will apply to any companies that form a part of the Scotiabank Group in the future. You also agree that we may provide you with information from third parties we select. Your consent to this is not a condition of doing business with us and you may withdraw it at any time (see below). For a list of Scotiabank's affiliates and subsidiaries in Canada, please refer to the Public Accountability Statement/Corporate Social Responsibility Report available on the Scotiabank's public website at www.scotiabank.com.
11. If we sell any of the assets of Transportacion, another member of the Scotiabank Group or of a relevant third party for which Transportacion is providing Services, we may release the information we hold about you to the prospective purchaser. We will require any prospective purchaser to protect the information provided and to use it in a manner that is consistent with Transportacion's information practices.

12. We may keep and use information about you in our records for as long as it is needed for the purposes described in this Agreement, even if you cease to be a customer or client.

Refusing or Withdrawing Consent

By choosing to provide Transportaction with your personal and business information, you are consenting to its use in accordance with the principles set out in this Privacy Agreement. If you do not agree with these terms, you are requested not to provide Transportaction with this information. For example, subject to legal, regulatory and contractual requirements, you can refuse to consent to our collection, use or disclosure of information about you, or you may withdraw your consent to our further collection, use or disclosure of information at any time in the future by giving us reasonable notice. Depending on the circumstances, however, withdrawal of your consent may impact on our ability to provide you or continue to provide you with some Services or information that may be of value to you.

In addition, where a binding agreement has been entered into – for example, where you have become a guarantor for indebtedness or are the principal of a corporation for which Transportaction has performed services – you may not be entitled to withdraw your personal or business information because withdrawal could negatively affect the value of an asset of a company. We will act on your instructions as quickly as possible, but there may be certain uses of your personal or business information that we may not be able to stop immediately.

You cannot refuse our collection, use and disclosure of information required by third party service providers essential for the provision of the Services or required by our regulators, including self-regulatory organizations. Some of our service providers may be located outside Canada. As a result, your personal information may be accessible to regulatory authorities in accordance with the law of these jurisdictions.

You can tell us at any time to stop using information about you to promote our Services or the products and services of third parties we select, or to stop sharing your information with other members of the Scotiabank Group.

If you wish to refuse consent or to withdraw consent as outlined in this Agreement, you may do so at any time by contacting the office with which you are dealing or by emailing privacy@tlsi.ca.

Changes to this Privacy Agreement

You acknowledge that we may amend this agreement from time to time to take into consideration changes in legislation or other issues that may arise, and you will be bound by the future amendments. We will post the revised agreement on Transportaction's public website at www.tlsi.ca. We may also send it to you by mail. We encourage you to review this Privacy Agreement periodically to be

informed of how Transportaction is protecting your personal and business information.

Notes juridiques Transportaction

Dernière révision : décembre 2009

La Banque de Nouvelle-Écosse (Banque Scotia) détient une participation majoritaire dans sa filiale, Transportaction, qui exerce ses activités dans le domaine du crédit-bail automobile et de la gestion de parc de véhicules.

La confidentialité de vos renseignements est importante pour Transportaction. La présente entente énonce les pratiques de Transportaction en matière de gestion des renseignements, notamment en ce qui a trait au type de renseignements recueillis, à la manière dont ils sont utilisés et à qui ils sont divulgués. Selon la nature de votre relation avec Transportaction, d'autres ententes en matière de confidentialité peuvent également s'appliquer à vos renseignements.

Définitions importantes

Vous (et les déterminants **votre** et **vos**) désigne toute personne ou entité, qu'il s'agisse d'un particulier, d'une entreprise, d'une institution ou d'une entité gouvernementale, qui a fait ou signé une demande pour un service que nous proposons – y compris un codemandeur, une caution ou un représentant d'une personne ou d'une entreprise, p. ex. un administrateur, un dirigeant ou un employé.

Nous (et les déterminants **notre** et **nos**) et **Transportaction** désignent Transportaction et les autres membres du Groupe Banque Scotia, ce qui comprend tout programme ou toute coentreprise auquel une de ces entités participe.

Le **Groupe Banque Scotia** désigne l'ensemble de La Banque de Nouvelle-Écosse et toutes ses filiales ou sociétés affiliées, ce qui comprend tout programme ou toute coentreprise auquel une de ces entités participe.

Un **service** désigne un produit financier, un service financier ou un service de conseils aux entreprises que nous proposons.

Collecte, utilisation et divulgation de renseignements vous concernant

1. Si vous demandez, cautionnez ou utilisez un service, et tant que vous recevez ce service, vous acceptez ce qui suit :

Nous pouvons vous demander ou recueillir sur vous certains renseignements, notamment :

- vos nom au complet, adresse et date de naissance, conformément aux exigences de la loi;
- au moins une pièce d'identité avec photo émise par un gouvernement, comme un passeport ou un permis de conduire valide, ainsi que tout autre document ou moyen de confirmer votre identité que nous jugeons acceptable;

- les statuts constitutifs de votre entreprise, ce qui comprend le numéro d'enregistrement et le type d'entreprise;
- des documents confirmant votre droit de représenter l'entreprise, comme une procuration ou un certificat de secrétaire;
- des renseignements sur votre situation financière et vos avoirs, comme votre revenu annuel, vos antécédents en matière de crédit, un bilan de vos avoirs et de vos dettes ainsi que d'autres états financiers;
- votre expérience professionnelle, votre curriculum vitae et vos liens, actuels et passés, avec d'autres personnes ou entreprises;
- votre couverture d'assurance, votre assurabilité et votre admissibilité à un cautionnement;
- des renseignements concernant des propriétaires véritables, des intermédiaires et d'autres tiers, comme votre conjoint, si ces renseignements sont requis par la loi.

Dans le cas des personnes morales, comme les sociétés par actions, les sociétés de personnes, les fiducies ou les successions, nous pouvons recueillir les renseignements susmentionnés, selon le cas, auprès de chacun des représentants autorisés, associés, fiduciaires ou liquidateurs.

Nous pouvons recueillir ces renseignements auprès de toute personne ou de tout organisme, les utiliser et les leur communiquer pour:

- confirmer votre identité;
- confirmer le statut de votre entreprise;
- comprendre vos besoins;
- déterminer si nos services vous conviennent;
- déterminer si vous êtes admissible à nos services;
- proposer, établir et gérer des services qui répondent à vos besoins, ce qui comprend la satisfaction des exigences en matière de rapports et de vérification;
- vous fournir des services sans interruption;
- fournir des conseils stratégiques;
- syndiquer ou vendre des baux, des prêts, d'autres placements ou des intérêts dans ceux ci;
- nous conformer aux lois ou aux règlements;
- évaluer et gérer les risques pour nous, ce qui comprend prendre des décisions en matière de risque financier, de risque commercial ou de risque de crédit; et
- prévenir ou détecter les fraudes ou les activités criminelles ainsi que gérer et régler toute perte réelle ou potentielle découlant d'une fraude ou d'une activité criminelle.

Nous pouvons divulguer les renseignements personnels ou commerciaux vous concernant au Groupe Banque Scotia pour les raisons susmentionnées, notamment afin de les transmettre à des tiers qui désirent participer à la syndication d'un prêt, bail ou autre placement pour lequel ces renseignements sont pertinents, ou à des

tiers qui participent à l'évaluation du risque ou au contrôle préalable dans le cadre d'une opération financière ou d'une opération financière projetée. Nous pouvons transmettre ces renseignements dans des pays où nous faisons affaire. Par conséquent, il se peut que des organismes de réglementation aient accès à vos renseignements conformément aux lois en vigueur dans les pays en question.

Nous ne fournissons pas directement tous les services liés à la relation bancaire que vous entretenez avec nous. Nous pouvons avoir recours aux services de tiers fournisseurs de services pour traiter ou gérer en notre nom des renseignements et pour qu'ils nous aident à effectuer diverses tâches comme l'impression, la distribution de courrier, le traitement de données, le marketing, la prestation de services de soutien à la clientèle et la production d'analyses statistiques concernant nos services. Pour ce faire, vous nous autorisez à leur communiquer des renseignements sur vous

Nos fournisseurs de services étant situés partout dans le monde, il se peut que des organismes de réglementation aient accès à vos renseignements conformément aux lois en vigueur dans les pays où nos fournisseurs exercent leurs activités. Lorsque des renseignements sont communiqués à nos fournisseurs de services, nous exigeons qu'ils appliquent des normes de sécurité conformes aux pratiques de Transportation en matière de gestion des renseignements.

2. Nous pouvons recueillir, utiliser et divulguer votre numéro d'assurance sociale à des fins de vérification et de transmission de renseignements à des agences d'évaluation du crédit et de confirmation de votre identité. Cela nous permet de recueillir vos renseignements sans risque qu'il y ait de confusion avec d'autres clients, notamment ceux dont le nom est similaire, et d'assurer l'intégrité et l'exactitude de vos renseignements. Vous pouvez refuser que votre NAS soit utilisé ou divulgué à des fins autres que celles prescrites par la loi. En outre, il se peut que nous vous demandions votre numéro d'identification fiscal ou un autre numéro d'identification personnelle ou d'entreprise, dans la mesure où la loi le permet, à des fins de vérification et de transmission de renseignements à des agences d'évaluation du crédit et de confirmation de votre identité.
3. Vous convenez de nous fournir des renseignements complets et véridiques. Si des renseignements changent ou deviennent inexacts ou périmés, vous êtes tenu de nous en informer pour que nous puissions mettre à jour nos dossiers.
4. Vous convenez que ce service est utilisé uniquement pour votre profit et, le cas échéant, pour le profit des personnes qui participent également à l'entente. Si ce n'est pas le cas, vous êtes tenu de nous communiquer les renseignements sur les tiers pouvant tirer avantage de ce service et sur leurs liens avec vous.

5. Nous pouvons vérifier les renseignements pertinents que vous nous avez fournis auprès de votre employeur, des personnes que vous nous avez indiquées comme références, d'organismes gouvernementaux ou d'autres sources indépendantes fiables. Nous pouvons aussi effectuer des vérifications de vos antécédents qui pourraient comprendre, le cas échéant, la vérification des renseignements sur vos emplois, de vos diplômes, de vos références et de votre statut professionnel. Vous autorisez toute personne avec qui nous pourrions communiquer à cet égard à nous fournir les renseignements demandés. Nous pouvons refuser d'établir ou de poursuivre des relations ou d'effectuer des opérations avec vous pour des raisons juridiques, ou si vous insistez sur l'anonymat ou si vous nous fournissez des renseignements faux ou contradictoires.
6. Nous pouvons consulter diverses bases de données du secteur des services financiers ou communiquer avec des organismes d'enquête privés liés au type de service en question. Vous nous autorisez à communiquer des renseignements vous concernant à ces bases de données et organismes d'enquête. Au Canada, les organismes d'enquête sont désignés en vertu de la réglementation de la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE).
7. Nous pouvons surveiller votre compte afin de satisfaire à nos obligations juridiques et réglementaires, ce qui peut comprendre l'utilisation de systèmes de surveillance automatisés pour prévenir ou détecter des fraudes ou des activités criminelles comme le blanchiment d'argent ou le financement d'activités terroristes. Vous convenez que nous pouvons divulguer vos renseignements au Groupe Banque Scotia à ces fins, notamment pour surveiller les opérations dans vos comptes, enquêter sur des opérations inhabituelles ou suspectes et, au besoin, signaler ces opérations à des organismes chargés de l'application de la loi.
8. Vous convenez que nous pouvons surveiller ou enregistrer les conversations téléphoniques que nous avons avec vous, et le contenu d'une conversation téléphonique peut être conservé. Cette mesure vise à constituer un dossier avec les renseignements que vous fournissez pour s'assurer que vos directives seront suivies à la lettre et à faire en sorte que les normes en matière de service à la clientèle soient respectées.
9. Lorsque vous faites ou signez une demande pour recevoir un de nos services ou acceptez d'en recevoir un, nous pouvons utiliser, transmettre, obtenir, vérifier, communiquer ou échanger des renseignements de crédit ou d'autres renseignements sur vous. Les destinataires ou fournisseurs de ces renseignements peuvent être des agences d'évaluation du crédit, des assureurs hypothécaires, des assureurs garantissant les créances, des bureaux d'enregistrement, d'autres sociétés du Groupe Banque Scotia, d'autres personnes avec qui vous pouvez entretenir des relations financières et toute autre personne ou entité, lorsque la loi le permet ou l'exige. Nous pouvons procéder ainsi tant que durera la relation que nous

entretenez avec vous. Nous pouvons continuer à divulguer vos renseignements personnels à des agences d'évaluation du crédit même après que le prêt ou la facilité de crédit a été résilié. Vous autorisez également toute personne avec qui nous pourrions communiquer à cet égard à nous fournir les renseignements demandés.

10. Nous pouvons transmettre des renseignements sur vous à d'autres sociétés membres du Groupe Banque Scotia (lorsque les lois le permettent) afin que celles-ci puissent vous informer de leurs produits et services. Font partie du Groupe Banque Scotia des sociétés qui proposent au public les services suivants : dépôts, prêts et autres services financiers personnels; cartes de crédit, de débit et de paiement; courtage de plein exercice et réduit; prêts hypothécaires; services fiduciaires et services de garde de titres; assurance; gestion des placements et planification financière; et fonds communs de placement. Votre consentement à cet égard vaut pour toute entité qui pourrait un jour faire partie du Groupe Banque Scotia. Par ailleurs, nous pouvons vous transmettre de l'information provenant de tiers que nous aurons choisis. La relation d'affaires que nous entretenons avec vous n'est pas conditionnelle à votre consentement à cet égard et vous pouvez retirer votre consentement en tout temps (voir ci-après). Pour une liste des sociétés affiliées et des filiales de la Banque Scotia au Canada, veuillez consulter le Bilan des contributions communautaires/ Déclaration sur la responsabilité sociale disponible au site Web de la Banque Scotia, à www.banquescotia.com.
11. Si nous vendons des actifs de Transportation, d'un autre membre du Groupe Banque Scotia ou d'un tiers pertinent auquel Transportation fournit des services, nous pourrions transmettre les renseignements que nous possédons sur vous à l'acheteur potentiel. Nous exigeons de tout acheteur potentiel qu'il protège et utilise les renseignements fournis d'une manière conforme aux pratiques de Transportation en matière de gestion des renseignements.
12. Nous pouvons conserver dans nos dossiers et utiliser les renseignements que nous détenons sur vous aussi longtemps qu'il le faudra pour les besoins de la présente entente, et ce, même si vous cessez d'être notre client.

Refus de consentir ou retrait du consentement

En choisissant de fournir à Transportation des renseignements personnels et commerciaux vous concernant, vous consentez à leur utilisation conformément aux principes énoncés dans la présente entente. Si vous ne convenez pas de ces modalités, vous ne devez pas fournir ces renseignements à Transportation. Par exemple, sous réserve des exigences légales, réglementaires et contractuelles, vous pouvez refuser de consentir à ce que nous recueillions, utilisions ou divulguions des renseignements sur vous, ou retirer en tout temps votre consentement à ce que nous poursuivions la collecte, l'utilisation ou la divulgation de renseignements, moyennant un préavis raisonnable. Dans certains cas, cependant, il se peut qu'en raison du retrait de votre

consentement nous ne puissions pas vous fournir ou continuer à vous fournir certains services ou renseignements qui pourraient vous être profitables.

De plus, lorsqu'une convention exécutoire a été conclue, par exemple lorsque vous êtes devenu la caution d'une dette ou êtes le dirigeant d'une société à qui Transportation fournit des services, vous pourriez ne pas avoir le droit de retirer vos renseignements personnels ou commerciaux parce que ce retrait pourrait avoir une incidence défavorable sur la valeur d'un actif d'une société. Cependant, il est possible que certaines utilisations de vos renseignements personnels ou commerciaux ne puissent être interrompues immédiatement.

Vous ne pouvez refuser de consentir à ce que nous recueillions, utilisions et divulguions des renseignements requis par des tiers fournisseurs de services dont la contribution est essentielle à la prestation des services ou par des organismes de réglementation, y compris les organismes d'autoréglementation. Certains de nos fournisseurs de services peuvent être à l'étranger; il se peut que des organismes de réglementation aient accès à vos renseignements personnels conformément aux lois en vigueur dans les pays où se trouvent ces fournisseurs.

Vous pouvez demander en tout temps que nous cessions d'utiliser les renseignements vous concernant pour promouvoir nos services ou les produits et services de tiers que nous avons choisis ou de divulguer ces renseignements à d'autres membres du Groupe Banque Scotia.

Si vous désirez refuser ou retirer votre consentement, comme il est prévu dans la présente entente, il suffit de communiquer avec le bureau avec lequel vous faites affaire. Vous pouvez également envoyer un courriel à l'adresse privacy@tlsi.ca.

Modifications de la présente entente

Il est entendu que nous pouvons modifier la présente entente en tout temps pour tenir compte des modifications législatives et de toute autre question pertinente, et que vous serez lié par ces modifications. Nous afficherons l'entente modifiée dans le site Web de Transportation, à www.tlsi.ca. Nous pouvons aussi vous en envoyer un exemplaire par la poste. Nous vous invitons à lire périodiquement cette entente afin d'être bien au courant de la manière dont Transportation protège la confidentialité de vos renseignements personnels et commerciaux.